

# **De basisstructuur van de Koepel Zorgcoöperaties Zuid Nederland**

## **1) Inleiding.**

Omdat er behoefte was om de mogelijkheden om lid te worden van de Koepel te verruimen, zijn de statuten van de Koepel in 2019 gewijzigd. Nu kunnen ook, (naast zorgcoöperaties), platforms en inwonersinitiatieven die actief zijn in het domein van welzijn, wonen en zorg lid worden. Dit was aanleiding voor een nadere oriëntatie op de betekenis en positie van de Koepel. Dat heeft geleid tot een notitie “Perspectief op de Toekomst”. Die heeft tevens gediend als basis voor een verdiepende discussie in het bestuur waarbij we zijn begeleid door de Sesamacademie.

## **2) Missie en visie.**

Onze missie is en blijft het bouwen aan een samenleving die omziet naar elkaar, in het bijzonder op het vlak van welzijn, wonen en zorg. We doen dat in netwerken gericht op het bouwen aan vitale gemeenschappen en op het versterken van onze beweging.

## **3) Basisstructuur.**

### **a) Ledennetwerk.**

Dit is gericht op het faciliteren van de platforms en via de platforms op de leden ervan. Samen met de platforms en de daarbij aangesloten leden/inwonersinitiatieven bouwt de Koepel mee aan vitale leefgemeenschappen. Dit doet zij door activiteiten te ondernemen die aansluiten bij de behoeften van de leden, zoals het ondersteunen van samenkomsten, het mede organiseren van bijeenkomsten rondom actuele thema's, kennis- en ervaringsuitwisseling, workshops en dergelijke.

Met betrekking tot de nieuwe invulling van het begrip “lidmaatschap” moet nog formeel worden besloten dat de platforms lid worden van de Koepel en dat de bij de betreffende platforms aangesloten initiatieven op indirecte wijze, namelijk via hun platform, lid zijn van de Koepel.

### **b) Partnernetwerk.**

Dit is gericht op de behartiging van de belangen van de leden en het stimuleren van onze beweging van inwonersinitiatieven en de versterking ervan, vooral door samenwerking met organisaties, instellingen e.d. die

voor de Koepel van belang zijn. De rol van de Koepel is het onderhouden, versterken en borgen van deze relaties als voorwaarde voor het succesvol kunnen zijn van de lokale initiatieven. Daartoe opereren we in regionale en landelijke netwerken, in nauwe afstemming met de Platforms. We zijn via de Platforms een verbindende schakel tussen inwonersinitiatieven, en belanghebbenden die de doelstellingen van de beweging onderschrijven en ondersteunen. Daarvoor gaan we partnerships aan met deze belanghebbenden.

#### c) Werkorganisatie.

De Koepel is ontstaan om te kunnen dienen als contractpartij voor zorgverzekeraars die voorzagen dat steeds meer inwonersinitiatieven thuiszorg zouden gaan leveren aan hun leden. Voorlopig maakt alleen de Zorgcoöperatie 'Tot uw Dienst' gebruik van de contracten die de Koepel inmiddels met CZ en VGZ heeft. Om deze contracten en andere activiteiten van de Koepel die voortvloeien uit de leden- en partnernetwerken te kunnen beheren, is een werkorganisatie nodig.

#### **4) Uitwerking werkorganisatie.**

- a. De Koepel is een netwerkorganisatie die ten behoeve van degenen die deel uitmaken van dat netwerk een aantal activiteiten uitvoert. Dit zijn doorgaans bedrijfsmatige activiteiten die nauw verbonden zijn met het kunnen laten functioneren van het netwerk. Dit vraagt om een eigen organisatievorm. Tot nu toe lopen de netwerkactiviteiten en de bedrijfsactiviteiten door elkaar. Het bestuur vindt dit niet gewenst en stelt daarom voor om die te splitsen. Er is over gesproken om daarvoor naast de coöperatie die de Koepel nu is, een afzonderlijke rechtspersoon op te richten. Het bestuur vindt het daarvoor nog te vroeg. Indien meer leden van de Koepel vragen specifieke taken te gaan verrichten (denk aan de situatie waarin meer initiatieven thuiszorg gaan verlenen of vragen om de zorg voor hun personeel over te nemen) dan kan alsnog besloten worden om deze taken te splitsen en onder te brengen in een afzonderlijke rechtsvorm. Nu geldt alsnog: niet scheiden, wél onderscheiden.  
Het spreekt voor zich dat opbrengsten van de werkorganisatie (financieel of anderszins) ten goede komen aan de beweging; daarvoor zou een reservefonds opgebouwd kunnen/moeten worden.

- b. Deze opstelling heeft bestuurlijke consequenties voor de wijze van besturen en samenkomen. Het bestuur heeft verantwoordelijkheden en bevoegdheden die zijn te onderscheiden van de Platforms en haar leden. Dit rechtvaardigt om voor te stellen voortaan afzonderlijke ruimte te geven aan het bestuur om met elkaar te overleggen en beslissingen te nemen en aan de coördinatoren van de Platforms te vragen later bij de bestuursvergadering aan te sluiten om dan meer operationele zaken met elkaar te kunnen bespreken. Beide gremia krijgen dan voldoende eigen ruimte om met elkaar overleg te plegen. Tegelijkertijd moet binnen het bestuur duidelijk onderscheiden verantwoordelijkheden, bevoegdheden en taken aan elkaar worden toebedeeld, waardoor de werkdruk evenredig verspreid kan worden (zie onderstaand voorstel). Heel concreet is het voorstel om de 'bestuursvergadering' voortaan om 10.00 uur te laten beginnen, na een uur een kwartier pauze in te bouwen en dan een uur met de coördinatoren van de platforms, inclusief VKKL, te overleggen. Het bestuur kan dan hetgeen in het overleg met de platformvertegenwoordigers aan de orde is geweest, optimaal in zijn besluitvorming betrekken. Daarnaast is het raadzaam om de voorzitters van de platforms, inclusief VKKL, periodiek gezamenlijk bijeen te laten komen om elkaar te informeren over ontwikkelingen en van gedachten te wisselen over onderwerpen die de platforms met elkaar delen. Een lid van het bestuur van de Koepel is bij deze bijeenkomst aanwezig om zo nodig informatie te verstrekken en onderwerpen te traceren die in de vergadering van de Koepel moeten worden besproken. In onderling overleg bepalen de platforms en VKKL wie de vergadering leidt en waar bijeen wordt gekomen.
- c. Toedeling verantwoordelijkheden aan bestuursleden.  
Op dit moment kunnen we de hier onderstaande aandachtsgebieden onderscheiden die bij bestuursleden belegd moeten/kunnen worden. Sommige aandachtsgebieden zijn al toebedeeld door de functies die bestuursleden binnen het bestuur van de Koepel vervullen. Dit geldt voor de functies van penningmeester, secretaris en voorzitter. De toebedeling van de andere aandachtsgebieden moet vooral plaatsvinden vanuit de belangstelling van bestuursleden voor het onderwerp en/of vanuit de achtergrond die zij meebrengen. Meerdere aandachtsgebieden kunnen bij hetzelfde bestuurslid belegd worden vanwege het belang van samenhang en coördinatie.

- Contractbeheer Zorgverzekeringswet met CZ en VGZ en uitbouw naar andere verzekeraars
- Ondersteunen platforms
- Ontwikkelen en beheer website en andere informatiedragers
- Partnerships: ontwikkeling en beheer
- Ontwikkeling en beheer van projecten (Zorg voor Elkaar, Manifest KBO ed)
- Relatiebeheer Provincie en andere (project)financiers
- Financieel beheer Koepel
- Secretariële verantwoordelijkheid voor het bestuur

## 5) Onderhoud netwerk en communicatie.

Het functioneren van een netwerk is alleen maar mogelijk als de onderlinge relaties binnen het netwerk intensief worden onderhouden en worden gedragen door een open communicatie, fysiek en digitaal. Bovendien moet er voortdurend oog zien voor de communicatie met de partners waarmee de Koepel is verbonden. Het zijn twee belangrijke pijlers waarop een netwerk levensvatbaar blijft, in staat is voldoende draagvlak te krijgen voor haar activiteiten en deze krachtadig en doelgericht uit te voeren.

### a. Communicatie in het ledennetwerk

De hierboven geschetste overlegstructuur kan een belangrijke bijdrage leveren in het elkaar tijdig en adequaat informeren en in het op de hoogte stellen van inwonersinitiatieven van ontwikkelingen die voor hen van belang zijn. Maar interactie met elkaar (ook online), bijeenkomsten met ruimte voor kennisuitwisseling en tijd reserveren voor verhalen van inwonersinitiatieven moeten de onderlinge communicatie dragen en zijn belangrijke instrumenten daarvoor. Een netwerk is zo goed als de kwaliteit van de communicatie. Goede communicatie geeft een sterker gevoel van onderlinge verbondenheid en solidariteit.

### b. Communicatie met partners van de Koepel

De Koepel heeft belangrijke contacten opgebouwd met partijen die voor het netwerk van de Koepel van betekenis zijn. Deze relaties zijn en worden zoveel mogelijk in een partnership vorm gegeven. Dat partnership betekent dat de onderlinge verhoudingen gedragen worden door gelijkwaardigheid, wederzijds vertrouwen en respect en een

gedeelde visie en ambitie. Het onderhouden van deze relaties en de communicatie met hen verzorgen is een primaire taak van het bestuur van de Koepel. In de loop der tijden is het aantal cruciale partnerships toegenomen (CZ, VGZ, Thebe Extra, NLZVE, Provincie, Sterk Brabant e.d.). Dat betekent dat het onderhouden van die relaties ook toenemende menskracht van het bestuur vergt. Het bestuur zal met elkaar moeten beslissen over de samenstelling van de bestuurlijke delegatie voor het overleg met deze relatie.

## **6) Actiepunten.**

- Besluiten dat de ledenstructuur van de Koepel zal bestaan uit lidmaatschap van de platforms en dat de bij de betreffende platforms aangesloten initiatieven op indirecte wijze, namelijk via hun platform, lid zijn van de Koepel.
- De platforms (twee platforms in Noordoost Brabant, een in Zuidoost Brabant, Thebe Extra voor de initiatieven in Midden en West Brabant, VKKL voor de Limburgse initiatieven) uitnodigen om lid te worden van de Koepel.
- De platforms informeren over deze nieuwe manier van werken en dit voorstel in de bestuursvergadering van 11 december voor te leggen en bij instemming direct daarna in te voeren.
- Verantwoordelijkheden, bevoegdheden, taken en domeinen onderscheiden en de verantwoordelijkheid ervoor toedelen aan de bestuurders van de Koepel.

1 december 2019

Wim van Hest, Don van Sambeek, Frits Swinkels, Hans Jägers