



Toekomstscenario voor de Koepel Zorgcoöperaties Zuid-Nederland en de bijdrage van CZ hieraan

Januari 2018

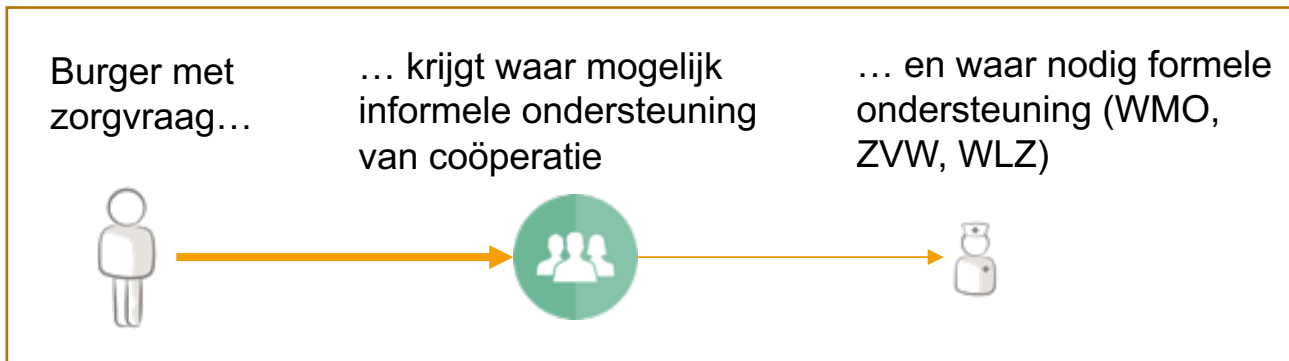
Hanneke Beerens

Door informele ondersteuning door dorps/zorgcoöperaties komen burgers met een zorgvraag minder snel in contact met formele zorgverleners

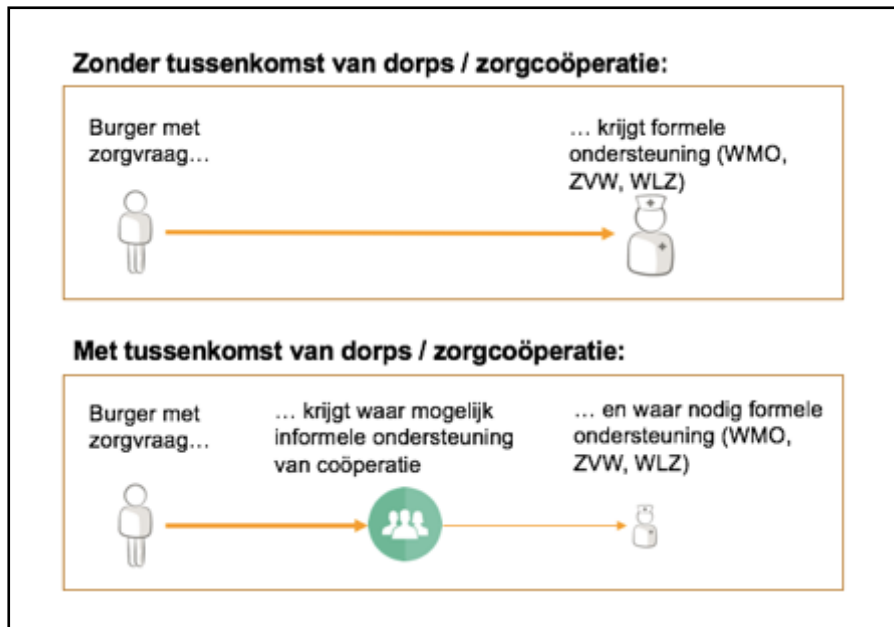
Zonder tussenkomst van dorps / zorgcoöperatie:



Met tussenkomst van dorps / zorgcoöperatie:



Activiteiten van dorps/zorgcoöperaties voldoen aan Triple Aim doelstellingen en dragen bij aan toekomstbestendige zorg



Door de inzet van informele zorg via dorps/zorgcoöperaties:

- **Toekomstbestendigheid** door schaarse V&V beschikbaar te houden voor mensen met complexe zorgvraag
- **Tevredenheid** door laagdrempelige toegang tot zorg
- **Kostenbesparing** door minder inzet V&V
- **Betere gezondheid** door preventie

(veelal gebaseerd op kwalitatieve data, geen metingen)

De Koepel heeft een netwerk- en informatiefunctie, contracteert V&V, en stimuleert de beweging naar informele zorg



Bestuur:

- Wim van Hest
- Hans Jägers*
- Ad Pijnenborg
- Don van Sambeek
- Pieter-Marijn v/d Velden*

Adviseurs: 3 personen,
ieder uit ander regionaal
platform

Leden:

- Dorpsraad Elsendorp
(Elsendorp)
- Stichting Samen
Anders Zorg
(Hoogeloon)
- Tot Uw Dienst
(Laarbeek)

Raad van Toezicht: 3
personen

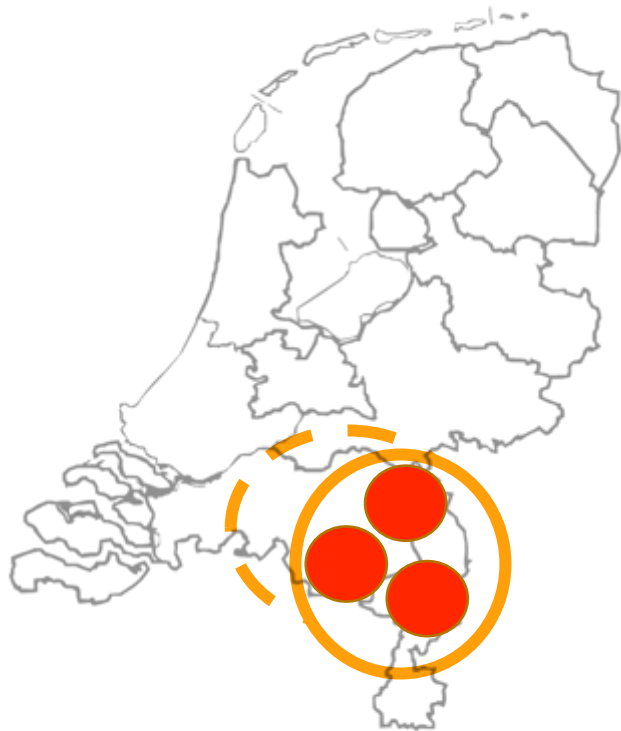
De Koepel vervult 3 functies voor dorps/zorgcoöperaties:

- 1. Netwerk- en informatiefunctie** voor dorps / zorgcoöperaties in Brabant en Limburg
- 2. Stimulering beweging naar informele zorg** door losse samenwerkingsprojecten zoals “hoe versterk ik mijn netwerk”
- 3. V&V contractering** voor zorgcoöperaties die aangesloten zijn bij de Koepel en zelfstandig V&V willen verlenen



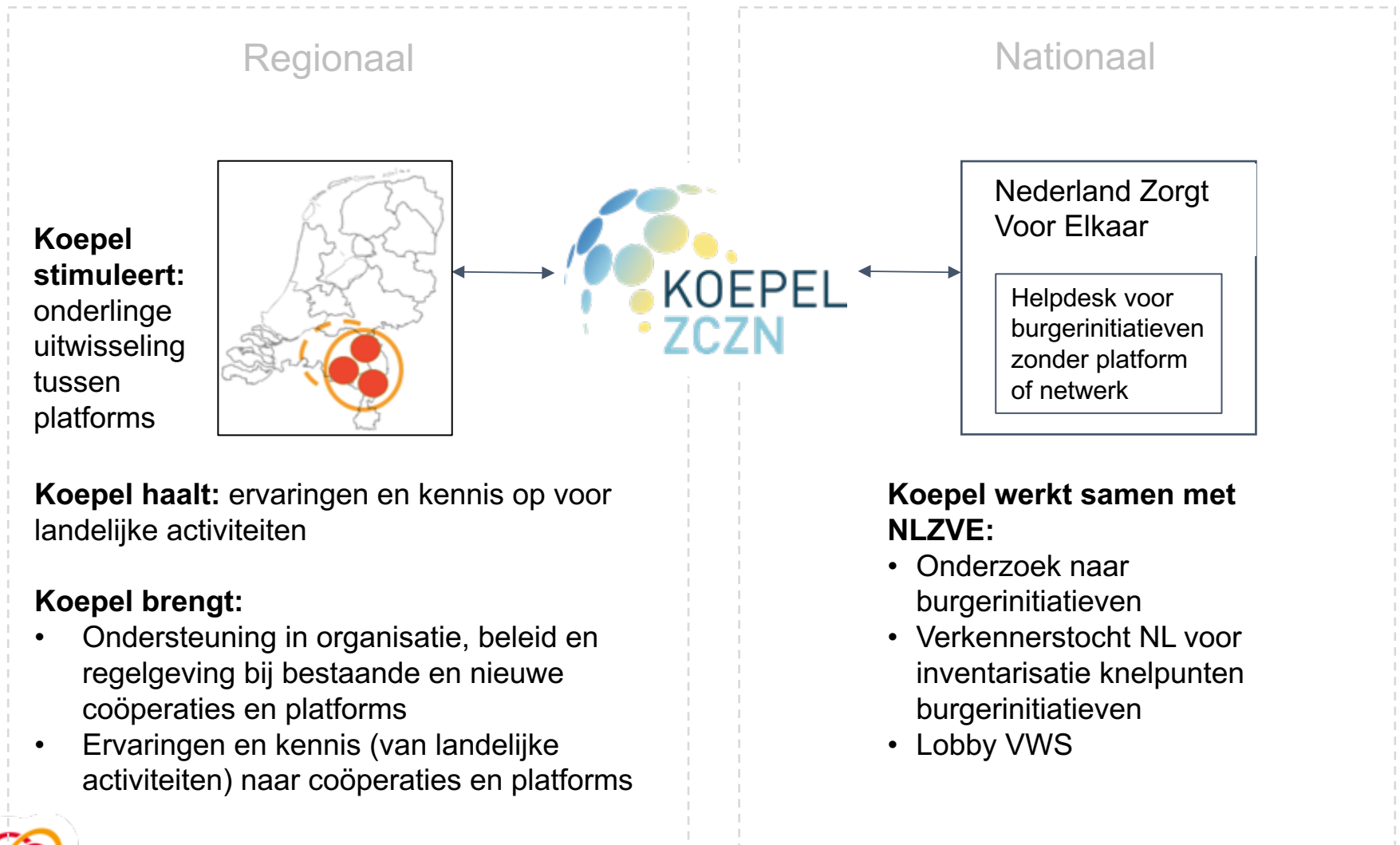
*voorgesteld per 2018

Het werkgebied van de Koepel beslaat Oost-Brabant en Limburg, en groeit mogelijk in 2018



- Regionaal platform van dorps/zorgcoöperaties dat aangesloten is bij Koepel
- Huidig werkgebied van de Koepel
- ⌋ Vanaf 2018 mogelijk werkgebied van de Koepel (vanwege interesse uit Midden- en West-Brabant)

De netwerk- en informatie van de Koepel houdt in dat zij regionale coöperaties ondersteunt en hen landelijk vertegenwoordigt



CZ en de Koepel werken samen aan losse projecten om beweging naar informele zorg te stimuleren

Activiteiten van de Koepel zijn in lijn met de visie van CZ om zorg zo laag mogelijk in de keten aan te bieden en zelf/samenredzaamheid te versterken



CZ en de Koepel werken samen op projecten gericht op beweging naar informele zorg, bijvoorbeeld het project “hoe sterk is mijn netwerk”

Deze samenwerking is incidenteel en niet structureel

Ondanks hoge verwachtingen, deed de Koepel in 2017 V&V contractering voor één coöperatie en is er weinig zicht op meer contracterende coöperaties

Situatie 2015



CZ wil V&V contracteren met één professionele organisatie in plaats van met vele losse coöperaties



Verwachting is dat veel coöperaties gaan contracteren via de Koepel, in totaal voor €400.000

Situatie 2017



Eén coöperatie (Laarbeek) contracteert V&V via Koepel, in totaal voor €40.000
Zorgverleners niet in dienst van Koepel, Koepel is tussenpersoon



Andere coöperaties:

- Willen geen professionele zorg leveren, of
- Werken samen met professionele zorgorganisaties voor levering V&V

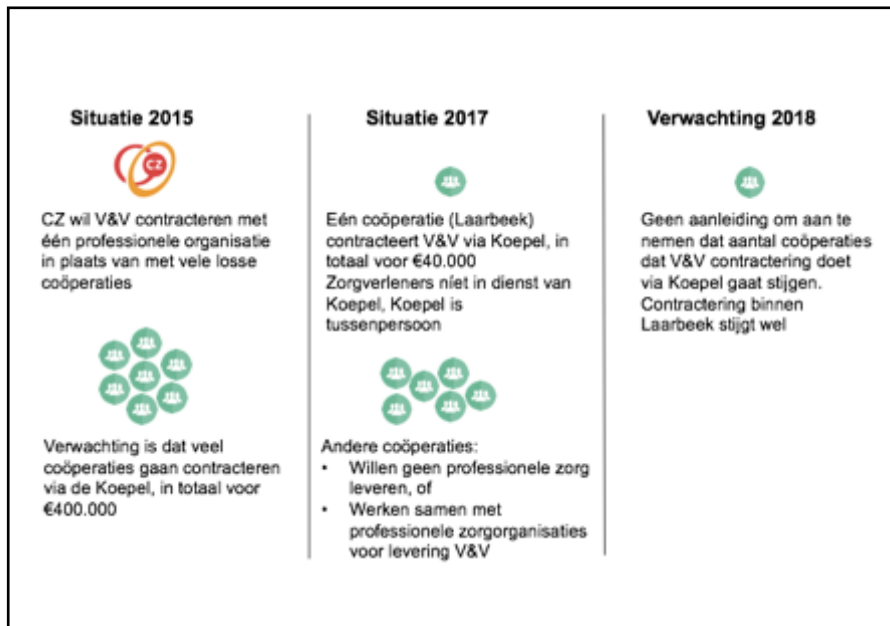
Verwachting 2018



Geen aanleiding om aan te nemen dat aantal coöperaties dat V&V contractering doet via Koepel gaat stijgen.
Contractering binnen Laarbeek stijgt wel



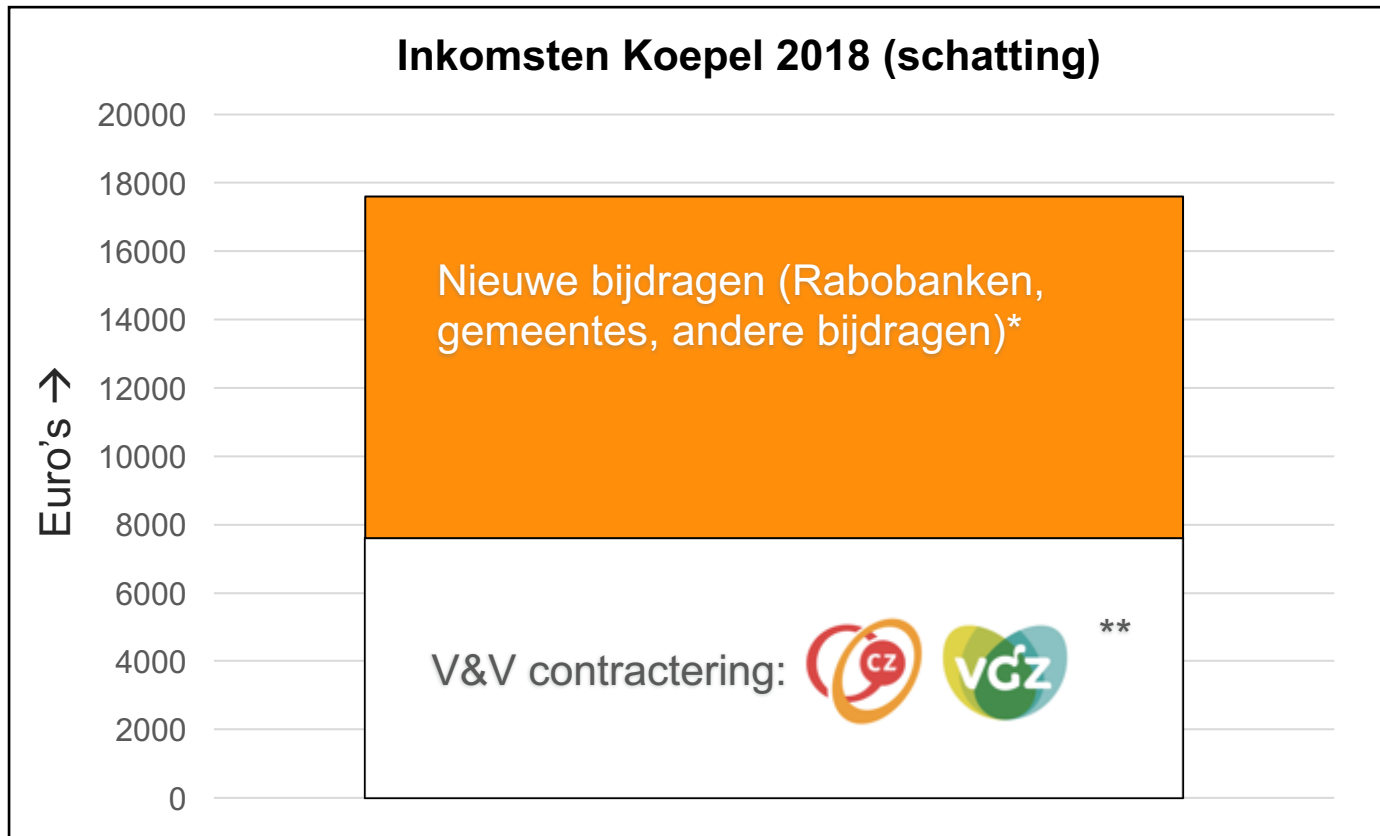
Door gebrek aan volume in V&V contractering staat de Koepel als V&V contracteerpartij onder druk



Professionele V&V contractering door de Koepel staat onder druk door:

1. **Afwezigheid continuïteit:** contractering door één vrijwilliger
2. **Weinig zicht op kwaliteit:** geen inzicht in klanttevredenheid
3. **Afhankelijkheid van CZ:** salaris V&V medewerkers m.b.v. voorschot CZ

Vanaf 2018 genereert de Koepel extra inkomsten uit bijdragen van derden en gaat VGZ ook V&V contracteren via de Koepel



* Inkomsten voor in 2018-2019-2020

** VGZ contracteert V&V via Koepel vanaf 2018



V&V contractering en samenwerking in losse projecten voortzetten is op dit moment het meest effectieve toekomstscenario voor de Koepel

voorkeur

Consequenties → Opties samenwerking ↓	Inhoud				Koepel	CZ
	Netwerk- en informatiefunctie	Stimulering preventie en zelfredzaamheid	V&V contractering: continuïteit	V&V contractering: sturing op kwaliteit	Stabiele financiële situatie	Imago
1: V&V en losse projecten ter stimulering beweging informele zorg (huidige situatie)	++	++	+/-	-	+	++
2: Losse projecten ter stimulering beweging informele zorg	+	+	nvt	nvt	-	+/-
3: Geen samenwerking	+/-	-	nvt	nvt	-	-

Door de Koepel positief te blijven ondersteunen draagt CZ bij aan de professionalisering van informele zorg

Consequenties → Opties samenwerking ↓	Inhoud				Koepel	CZ
	Netwerk- en informele functie	Stimulering preventie en zelfredzaamheid	V&V contractering: continuïteit	V&V contractering: sturing op kwaliteit	Stabiele financiële situatie	Imago
1: V&V en losse projecten ter stimulering beweging informele zorg (huidige situatie)	++	++	+/-	-	+	++
2: Losse projecten ter stimulering beweging informele zorg	+	+	nvt	nvt	-	-
3: Geen samenwerking	+/-	-	nvt	nvt	-	--

CZ blijft de Koepel positief ondersteunen:

- Draagt in grootste mate bij aan de beweging van formele naar informele zorg die wordt gemaakt door burgerinitiatieven
- Relatief eenvoudige wijze van bijdragen aan deze beweging
- Grootste positieve effect voor imago CZ

De Koepel kan de professionaliteit van haar V&V functie verder ontwikkelen:

- De Koepel garandeert continuïteit in V&V contractering: geen afhankelijkheid van één vrijwilliger maar een back-up scenario
- De Koepel heeft inzicht in klanttevredenheid met V&V
- De Koepel voor V&V is niet afhankelijk van voorschotten van CZ