

**Correspondentie adres**

Lange Zwaard 13
5741 LZ Beek en Donk
Tel: (0492)-462032

IBAN: NL 17 RABO 0300 5544 43
KvK: 60766093
BTW: 854050796B01

www.koepelzorgcooperatieszn.nl

Jaarverslag 2020

Inleiding

Het onverwachte uitbreken van de Covid-19 pandemie heeft veel verdriet gebracht bij mensen die daardoor een partner, een familielid of bekende zijn verloren. Met spoed in de ambulance naar een ziekenhuis gebracht te worden, naar een aparte Covid afdeling of intensive care en geen bezoek kunnen ontvangen of kunnen brengen heeft een enorme impact gehad.

De angst om besmet te raken met het virus was groot en de overheidsmaatregelen hadden tot gevolg dat groepsactiviteiten van inwonersinitiatieven grotendeels stil kwamen te liggen.

De contactbeperkingen leidden bij veel inwoners en vooral bij senioren tot problemen.

In veel plaatselijke gemeenschappen zijn daarom tal van nieuwe initiatieven genomen om coronaproof boodschappen te doen, belcirkels op te zetten of door beeldbellen met elkaar in gesprek te komen. Door de beperkende maatregelen werd dit nog extra gestimuleerd en vonden deze initiatieven een goede inbedding in de plaatselijke gemeenschappen waardoor zij ook van langere duur kunnen zijn.

Dorps- en zorgcoöperaties en hun dorpsondersteuners en zorgmedewerkers hebben in deze periode hun grote waarde bewezen. Op een flexibele en ondernemende wijze hebben zij ingespeeld op de nieuwe situaties en zijn daardoor van grote betekenis geweest.

Het applaus voor de mensen die werken in de zorg klonk op vele plaatsen. Tijdens de tweede lock down was het applaus alweer verdwenen en hadden discussies in de media over de maatregelen een andere toon gekregen.

Ondanks de beperkingen waarmee we als bestuur en leden geconfronteerd werden, hebben we toch belangrijke stappen kunnen zetten in de verdere ontwikkeling van onze organisatie.

In dit jaarverslag laten we zien tot welke resultaten we zijn gekomen in dit verslagjaar.

De organisatie

Het bestuur is veel dank verschuldigd aan Hans Jägers die op basis van de denksessies in het bestuur met ondersteuning van de Sesam Academie de nota "Perspectief op de Toekomst" heeft geschreven die op 3 januari 2020 door het bestuur is afgerond en op 5 februari door de leden is vastgesteld.

De kerngedachte van de heroriëntatie van de Koepel op de toekomst is dat samenwerken in een netwerk centraal staat en dat er daardoor geen hiërarchische relatie is tussen de Koepel, de Platforms en de inwonersinitiatieven. Elkaar versterken in de beweging op basis van de coöperatieve principes zijn leidend. Hiermee is ook de relatie tot het lidmaatschap van de Koepel, de rollen en de taken die de Koepel moet vervullen, duidelijk geworden.

Ook is een belangrijke basis gelegd voor de verdere ontwikkeling van de Koepel.

Platforms

In de regio Noord-Brabant zijn drie Platforms actief. In Noordoost Brabant is dat het Platform Zorg en Welzijn, in Zuidoost Brabant het Platform Zorgen doe je Samen en voor Midden- en West Brabant vervult Thebe Extra deze rol.

In Limburg is de Vereniging Kleine Kernen Limburg de verbindende schakel tussen initiatieven en de Koepel.

Allen zijn lid geworden van de Koepel en zijn ook het lidmaatschap aangegaan met het landelijke netwerk Nederland Zorgt voor Elkaar, met uitzondering van ledenvereniging Thebe Extra die als maatschappelijke organisatie (in midden- en west Brabant) partner is van de Koepel.

Het bestuur en de Platforms zijn gezamenlijk opgetrokken bij de ontwikkeling en uitvoering van de volgende activiteiten.

1. De ontwikkeling van een nieuwe website voor de Koepel.
Met veel dank aan Pieter Marijn van der Velden voor zijn deskundigheid, geduld en uithoudingsvermogen is in september 2020 naar ieders tevredenheid de nieuwe website in de lucht gegaan. (www.koepelzorgcooperatieszn.nl)
2. De behoefte om regelmatig een nieuwsbrief te maken kon worden ingevuld omdat Saskia van Eenbergen bereid was deze taak op zich te nemen. In het najaar van 2020 is onder haar enthousiaste leiding de eerste nieuwsbrief verschenen.
3. Al geruime tijd was er de behoefte van dorpsondersteuners om elkaar in een leerkring te ontmoeten. In september 2020 heeft een tiental personen deelgenomen aan zo'n interview bijeenkomst die georganiseerd was door Evert van Schoonhoven, de coördinator van de Helpdesk van Nederland Zorg voor Elkaar.
4. Om goed zicht te krijgen op de concrete behoefte aan professionele ondersteuning van de Platforms is samen met de coördinatoren van de Platforms en Buro Webb een inventarisatie gemaakt van de praktische vragen die er leefden.
Het bestuur van de Koepel heeft in dat kader samen met het bureau Faktor W onderzocht wat hiervan de bestuurlijke- en beleidsmatige consequenties waren. Dit alles heeft geleid tot de conclusie dat een netwerkcoördinator en een contractbeheerder meerwaarde kunnen hebben voor de ondersteuning voor de Platforms en de aangesloten initiatieven.
In december 2020 is in gezamenlijkheid besloten hier uitvoering aan te geven.
5. Op verzoek van Nederland Zorg voor Elkaar is aan de Koepel gevraagd medewerking te geven aan een enquête om zicht te krijgen op de activiteiten van de afzonderlijke inwonersinitiatieven en op het aantal bekende inwonersinitiatieven. Hieraan is gehoor gegeven en de resultaten hiervan worden in het voorjaar van 2021 bekend gemaakt.

De Raad van Toezicht

In de statuten van de Koepel zijn bepalingen opgenomen die bepalend zijn voor de governance van een Wettelijk erkende Toegelaten Instelling als Zorgorganisatie (WTZi). Gelet op de tweeledige doelstelling van Koepel namelijk enerzijds een ledennetwerk zijn, waarbij de Algemene ledenvergadering het hoogste besluitvormend orgaan is en anderzijds een toezichthoudende rol uitoefenen op de zorgverlening die de Koepel als zorgaanbieder verleent, is aanleiding geweest om dit onderwerp te agenderen en diepgaand met elkaar te bespreken.

Ook de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen is hierbij betrokken.

Nederland Zorgt voor Elkaar

Ook de doorontwikkeling van Nederland Zorgt voor Elkaar heeft de aandacht gekregen en geleid tot het lidmaatschap van de Koepel en de Platforms. Op deze wijze is een aansluiting gemaakt op het landelijk netwerk van de coöperatieve beweging in Nederland. De uitgezette enquête over het aantal en de activiteiten van inwonersinitiatieven zal inzicht moeten gaan bieden in de omvang, kracht en de zichtbaarheid van de beweging. De leden hebben deelgenomen aan de digitale ledenvergaderingen van NLZVE.

Provincie Noord-Brabant

Sterk Brabant

In het verslagjaar is verder gewerkt aan de uitvoering van de opdracht die de Koepel heeft gekregen van de Provincie Noord-Brabant.

1. De vernieuwing van de website/- digitaal platform van de Koepel is afgerond.
2. Voor het project "Goed voor Elkaar" zijn stappen gezet om in enkele plaatsen tot uitvoering te komen. Vanwege de Covid- 19 pandemie konden de geplande groepsbijeenkomsten niet doorgaan. De informatie over het project staat inmiddels op de website van de Koepel.
3. De leerkring voor de dorpsondersteuners heeft plaatsgevonden.
4. Eind 2020 is een eind evaluatieverslag aan de Provincie aangeboden en met dank voor de geboden ondersteuning zijn de projecten in deze fase afgerond. De Provincie heeft de definitieve eindafrekening goedgekeurd.

Alliantie

Op initiatief van de Vereniging Kleinen Kernen Noord-Brabant zijn vertegenwoordigers van 't Heft (Koepel gemeenschapshuizen), Zet, Zorgbelang Brabant-Zeeland, VKKB. en de Koepel in september 2020 bij elkaar gekomen om in een verkennend gesprek te onderzoeken waar de mogelijkheden tot intensievere samenwerking kunnen liggen.

Dit heeft geleid tot de notitie " Alliantie Goed leven in Brabant 2030 ".

Zorgverzekeraars

CZ

1. Met Zorgverzekeraar CZ is opnieuw voor het jaar 2021 een contract afgesloten op basis van het experimenteerartikel wijkverpleging in de Zorgverzekeringswet. Het contract is uitgebreid met de mogelijkheid om de functie case management dementie uit te voeren. Ook is de mogelijkheid gecreëerd om de functie Eerstelijns Tijdelijk Verblijf uit te voeren. In samenwerking met de Koepel, de Coöperatieve Vereniging "Tot uw Dienst" en de BV Tijdelijk Thuis bij Kaat, is in de gemeente Laarbeek een zorgkamer gerealiseerd.
2. Samen met CZ worden stappen gezet om het project "Goed voor Elkaar" in Zuid-Limburg in het kader van Regio Regie onder de aandacht te brengen.

VGZ

3. Ook met Zorgverzekeraar VGZ is opnieuw voor het jaar 2021 een contract afgesloten op basis van het experimenteerartikel wijkverpleging. Ook dit contract is uitgebreid met de functie casemanagement dementie.

Samenstelling Raad van Toezicht en bestuur op 31 december 2019

Raad van Toezicht

Ben van Essen, voorzitter
Alexander van den Dungen, lid
Ton Schepens, lid

Bestuur

Pieter van Wijk, voorzitter
Don van Sambeek, secretaris
Frits Swinkels, penningmeester
Hans Jägers, lid en technisch voorzitter tot 16-03-2020
Pieter Marijn van der Velden, lid tot 16-04-2020
Roland van Kessel vanaf 27-05-2020

Wim van Hest, adviseur
Saskia van Eenbergen, adviseur

Vertegenwoordigers Platforms

Martien Kusters, voorzitter Platform Zorgen doe je Samen Zuidoost Brabant tot 31-12-2020
Evert van Schoonhoven, voorzitter Platform Welzijn en Zorg Noordoost Brabant
Freya Pijnenborg, adviseur Vereniging Kleine Kernen Limburg
Richard de Rooij, projectcoördinator inwonersinitiatieven Thebe Extra Midden en West Brabant
Willy Donkers, dorpsoverleg Elsendorp